

Presseinformation

Vereinigte Sparkassen
Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß
Unternehmensbereich Vertriebsmanagement
Vertriebssteuerung/Marketing
Sparkassenplatz 1
92660 Neustadt a.d.Waldnaab

Neustadt, im Juni 2020

Geschäftsentwicklung 2019

Das abgelaufene Geschäftsjahr war für die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß wiederum erfolgreich. Die Sparkasse steht weiterhin vor unverändert hohen Anforderungen infolge der zunehmenden Digitalisierung von Bankgeschäften durch verändertes Kundenverhalten, neuer Wettbewerber, einer kostenintensiven Bankenregulierung sowie einer zunehmenden Margen-Erosion infolge der europäischen Niedrigzinsen.

Vor diesem Hintergrund ist es dennoch gelungen, einen günstigen Geschäftsverlauf und ein insgesamt zufriedenstellendes Ergebnis für 2019 zu erzielen. Die Sparkasse bleibt für die Zukunft gut aufgestellt.

Ein überdurchschnittliches Wachstum verzeichnete unsere Sparkasse im Kundenkreditgeschäft. Die Forderungen an Kunden liegen mit 834,5 Mio. Euro um 77 Mio. Euro (+ 10,2 %) deutlich über dem Vorjahresniveau. Die Erwartungen wurden somit mehr als erfüllt.

Ebenfalls deutlich erhöht haben sich im abgelaufenen Geschäftsjahr die Kundeneinlagen um 47 Mio. Euro auf 1.067 Mio. Euro (+4,6 %). Steigerungen gab es auch beim Provisionsertrag im Verbund- und Wertpapiergeschäft.

Die Bilanzsumme verringerte sich im Berichtszeitraum geringfügig um 11 Mio. Euro auf 1.465 Mio. Euro. Der Grund dafür sind vorzeitige Rückzahlungen von längerfristigen Refinanzierungsdarlehen im zweiten Halbjahr. Die Eigenkapitalquote lag zum Bilanzstichtag (31.12.2019) bei 18,22 Prozent. Damit verfügt die Sparkasse über eine angemessene aufsichtsrechtliche Eigenkapitalbasis.

Mit dem Geschäftsstellennetz und der Mobilien Sparkasse setzte die Sparkasse im Geschäftsjahr 2019 weiterhin auf bewährte Beratungsangebote und die Präsenz vor Ort. Das digitale Banking wurde im Berichtsjahr weiter gestärkt. Die Kunden können aus den unterschiedlichen digitalen Vertriebswegen für Beratungs- und Banking-Leistungen auswählen – vor Ort, von unterwegs oder zu Hause aus.

Unsere Bilanz 2019

I. Bilanzsumme	1.464,9 Mio. EUR
II. ordentliches Zins- und Provisionsergebnis	32,9 Mio. EUR
III. ausgewiesener Bilanzgewinn	1,8 Mio. EUR

Verbundgeschäft

Das Verbundgeschäft entwickelte sich gut. Im Rahmen unserer ganzheitlichen Beratung (S-Finanzkonzept) bieten wir neben unseren eigenen Produkten, die Produkte und Angebote unserer Verbundpartner an (unter anderem LBS, DekaBank, Versicherungskammer Bayern).

Rückblickend auf das Jahr 2019 können wir **3,85 Mio. Euro** Verbunderträge präsentieren.

Sparkasse als regionaler Arbeitgeber

I. Beschäftigte gesamt	252*
II. davon Auszubildende	7*

*Anzahl der Beschäftigten bzw. Auszubildenden im Jahresdurchschnitt 2019

Um die Kunden höchst qualifiziert und motiviert beraten zu können, setzt die Sparkasse in ihrer Personalpolitik auf größtmögliche Kontinuität und fördert effizient die Qualifizierung ihrer Mitarbeiter.

Erwähnenswerte Qualifizierungen in 2019 waren:

- 1 Bachelor of Arts (B.A.)
- 1 Sparkassenbetriebswirt
- 2 Sparkassenfachwirte für Kundenberatung
- 1 geprüfte Wirtschaftsfachwirtin (IHK)
- 1 Weiterbildung im Bereich Electronic Banking/Medialer Vertrieb

Die Sparkasse investierte 222 TEUR in vielfältige interne und externe Bildungsmaßnahmen (Seminare, Schulungen, Entwicklungsgänge usw.).

Sonstige Geschäftsdaten

Geldautomaten	27	(inkl. Ein-/Auszahlungsautomat der fahrbaren Geschäftsstelle)
Filialen	20	
Mobile Geschäftsstelle	1	mit 7 Haltestellen
Privatgirokonten	40.203	
Geschäftsgirokonten	3.820	
Anzahl Kunden	62.119	

Soziales Engagement

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß unterstützt auf vielfältige Weise die Region und die Menschen, die hier leben. Die gute Ertragslage hat es ermöglicht, sich auch im Geschäftsjahr 2019 gesellschaftlich und sozial zu engagieren.

Der „**Bürgerpreis**“ wurde erneut ausgelobt und an ehrenamtlich tätige Bürgerinnen und Bürger für deren langjähriges Engagement verliehen. Das Preisgeld betrug insgesamt **6.000 Euro**. Diese finanzielle Unterstützung floss den gemeinnützigen Projekten der Ehrenamtlichen zu.

Als weiteren Ausdruck der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung engagiert sich die Sparkasse in der Region durch die Vergabe von **Spenden** und tritt als **Sponsor** auf. Für die Unterstützung gemeinnütziger Einrichtungen und die Förderung einer Vielzahl von sozialen, kirchlichen, kulturellen und sportlichen Aktivitäten gab die Sparkasse insgesamt **316 TEUR** aus.

Aktuelles im Geschäftsjahr 2020

In den vergangenen Wochen galt es für unsere Sparkasse den Spagat zwischen einer optimalen Versorgung der Kundinnen und Kunden mit Bankdienstleistungen und dem Schutz der Gesundheit für alle Beteiligten zu gewährleisten. Auch während der strikten Ausgangsbeschränkung blieb die Bargeldversorgung im Geschäftsstellennetz stets gewährleistet. Wichtige Finanzdienstleistungen erfolgten zunehmend über unterschiedliche digitale Angebote und Möglichkeiten. Dass man so einen zeitgemäßen und idealen Weg geht, um Geldgeschäfte schnell, sicher und flexibel zu erledigen, erkennen immer mehr Kunden.

Die moderne Kommunikation erfolgt per Telefon, E-Mail und Visualisierung der Beratungsinhalte per Screensharing (Spiegelung der Beratungsinhalte auf den PC-/Laptop-Bildschirm des Kunden) oder Chat. Dabei erhalten die Kunden denselben Leistungsumfang, wie vor Ort in einer der 20 Geschäftsstellen, von der Girokonto-Eröffnung über die Altersvorsorge bis hin zu Anlageprodukten.

Zusätzlich erspart die Multikanal-Beratung Wege und bietet flexible Beratungszeiten, unabhängig von den Öffnungszeiten der Sparkassen-Filialen. Diese Form der Kundenberatung wird in Zukunft weiter ausgebaut werden.

Dennoch muss kein Kunde auf das klassische Vieraugengespräch in der Sparkassenfiliale verzichten. Inzwischen bietet unsere Sparkasse wieder den vollen Kundenservice und persönliche Beratung zu den gewohnten Öffnungszeiten – selbstverständlich unter Einhaltung der geltenden Vorschriften.

Beim Einkaufen vor Ort wird kontaktloses Bezahlen mit Karte und mobiles Bezahlen mit dem Smartphone beliebter. Der Grund liegt sicherlich in den Gesichtspunkten der Hygiene.

Unser Fazit – unser Dank

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß verfügt über eine solide Eigenmittelbasis. Auf der Grundlage unserer Kapitalplanung bis zum Jahr 2023 ist auch eine ausreichende Kapitalbasis für eine mögliche Geschäftsausweitung und die Erreichung unserer Geschäftsziele vorhanden.

Die **Eigenmittelquote liegt zum 31.12.2019 bei 18,2 %**. Die Sparkasse weist damit eine angemessene Kapitalbasis aus.

Die Grundlage des Erfolges sind zufriedene Kunden. Der Schlüssel dazu liegt bei den 252 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit sehr guten Fachkenntnissen, ausgeprägter Serviceorientierung und überdurchschnittlichem Engagement für zufriedene Sparkassen-Kunden sorgen.

Für das gute Ergebnis und das entgegengebrachte Vertrauen danken wir – der Vorstand – **allen unseren Kundinnen und Kunden. Gerne überzeugen wir Neukunden von unserer Qualität und Kompetenz. Wir freuen uns auf Sie!**

Ein weiterer Dank gilt den Gremien der Sparkasse - **Zweckverband und Verwaltungsrat** - für die stets gute und konstruktive Zusammenarbeit.



Präsentieren die Geschäftszahlen 2019: (von links) Vorstandsmitglied Gerhard Hösl, Vorstandsvorsitzender Josef Pflaum und Landrat Andreas Meier.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Jessica Fechner
Vereinigte Sparkassen
Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß
Sparkassenplatz 1, 92660 Neustadt a.d.Waldnaab
Telefon 09602 936-5172
jessica.fechner@vspk-neustadt.de