

Pressemitteilung

Vertreter von Deutschlands ältester Sparkasse informierten sich bei der Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß

Mediales Beratungsbanking im Fokus

Neustadt, im Februar 2019

Hochrangige Vertreter der Sparkasse Salem-Heiligenberg, der ältesten Sparkasse Deutschlands, haben sich über das mediale Beratungsangebot der Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß informiert. Robert Hartmann, Leiter Firmenkunden und Vertrieb und sein Kollege Stephan Hans hatten dafür die Strecke von mehr als 400 Kilometern auf sich genommen und waren in die nördliche Oberpfalz zur Sparkasse nach Neustadt gereist.

Vorstandsvorsitzender Josef Pflaum und Sabine Straßner, Teamleiterin des Kundenservicecenters und des Digitalen Beratungszentrums, empfangen die Gäste zunächst zu einem Tischgespräch. Die Sparkasse Salem-Heiligenberg wurde im Jahre 1749, also 86 Jahre früher als die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß, gegründet. Nach dem Austausch über die jeweiligen Strukturen der beiden Häuser berichteten die Vertreter der Sparkasse Salem-Heiligenberg über deren Pläne, ein eigenes Kundenservicecenter einzurichten.

Sabine Straßner zeigte den Gästen auf, wie einfach und bequem es ist, Bankgeschäfte von zu Hause oder unterwegs abzuwickeln. Von Montag bis Samstag jeweils von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr können Kundinnen und Kunden im Kundenservicecenter der Sparkasse viele Arten von Bankgeschäften telefonisch erledigen. Auch per Text-Chat, E-Mail und WhatsApp sind die Mitarbeiterinnen für die Kunden erreichbar.

Briefadresse	Vereinigte Sparkassen, Sparkassenplatz 1, 92660 Neustadt				
Sitz	Eschenbach i.d.OPf.	Neustadt a.d.Waldnaab	Vohenstrauß	Bankleitzahl	753 519 60
Hausadresse	Marienplatz 28 und 32 92676 Eschenbach	Sparkassenplatz 1 92660 Neustadt	Marktplatz 2 und 4 92648 Vohenstrauß	BIC	BYLA DE M1 ESB
Telefon		09602 936-0		Internet	www.vspk-neustadt.de
Telefax		09602 936-6219		E-Mail	info@vspk-neustadt.de
Handelsniederlassung:	Neustadt a.d.Waldnaab	♦	Handelsregister:	HRA 1800 Amtsgericht Weiden	♦
				Rechtsform:	Anstalt des öffentlichen Rechts

Pressemitteilung

Ergänzt wird das Mediale Beratungsangebot durch die Leistungen des Digitalen Beratungscenters. Hier erhalten die Kunden, die es wünschen, die kompetente und individuelle Beratungsqualität, die sie bisher schon aus den Geschäftsstellen gewohnt sind, „nach Hause geliefert“. Unabhängig von den Öffnungszeiten der Filialen benötigt man dazu lediglich ein Telefon und einen PC oder ein Tablet mit Internetzugang.

Wie das im Detail funktioniert, wird auf der Internetseite vspk-neustadt.de/dbc in einem Videofilm veranschaulicht.

Abschließend verschafften sich die beiden Vertreter der Sparkasse Saalem-Heiligenberg noch einen Blick hinter die Kulissen, bevor sie mit zahlreichen Eindrücken die Heimreise antraten.



Robert Hartmann (Mitte sitzend) und Stephan Hans (Dritter von rechts) ließen sich von Vorstandsvorsitzendem Josef Pflaum (ganz links) und Sabine Straßner (Zweite von rechts) die Mediale Beratung zeigen.



Pressemitteilung

Für weitere Informationen oder Fragen:

Jessica Fechner
Vereinigte Sparkassen
Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß
Sparkassenplatz 1, 92660 Neustadt a.d.Waldnaab
Telefon 09602 936-5172
jessica.fechner@vspk-neustadt.de