

Presseinformation

Vereinigte Sparkassen
Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß
Unternehmensbereich Vertriebsmanagement
Vertriebssteuerung/Marketing
Sparkassenplatz 1
92660 Neustadt a.d.Waldnaab

Neustadt, im Juli 2019

Die Sparkasse im digitalen Zeitalter Geschäftsentwicklung 2018

Das abgelaufene Geschäftsjahr war für die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß wiederum erfolgreich. Die Sparkasse steht weiterhin vor unverändert hohen Anforderungen infolge der zunehmenden Digitalisierung von Bankgeschäften durch verändertes Kundenverhalten, neuer Wettbewerber, einer kostenintensiven Bankenregulierung sowie einer zunehmenden Margen-Erosion infolge der europäischen Niedrigzinsen.

Dennoch ist es gelungen, einen günstigen Geschäftsverlauf zu erreichen und ein insgesamt gutes Ergebnis für 2018 zu erzielen. Die Sparkasse bleibt für die Zukunft gut aufgestellt.

Die Bilanzsumme verringerte sich im Berichtszeitraum um 18 Mio. Euro auf 1.476 Mio. Euro. Grund dafür sind vorzeitige Rückzahlungen von längerfristigen Refinanzierungsdarlehen im zweiten Halbjahr. Die Forderungen an Kunden stiegen auf 757 Mio. Euro bzw. um 9,3 Prozent an.

Die Kundeneinlagen sind 2018 mit 1.020 Mio. Euro gegenüber dem Vorjahr auf stabilem Niveau geblieben. Der Zuwachs gegenüber dem Vorjahr fällt mit 1 Mio. Euro marginal aus. Ein Anstieg um 18 Mio. Euro bei den Spareinlagen wurde durch einen Rückgang bei den Termingeldern und den Sichteinlagen ausgeglichen.

Das Kundenkreditgeschäft war im Jahr 2018 von Wachstumseffekten geprägt. Insgesamt wurden rund 65 Mio. Euro mehr an Krediten genehmigt.

Insbesondere die den Unternehmen und wirtschaftlich selbständigen Privatpersonen genehmigten Kredite erhöhten sich im Geschäftsjahr 2018 deutlich um 51 Mio. Euro. Auch bei den genehmigten Krediten an Privatpersonen konnte ein erfreuliches Wachstum verzeichnet werden.

Unsere Bilanz 2018

I. Bilanzsumme	1.476,1 Mio. EUR
II. Zins- und Provisionsergebnis	34,5 Mio. EUR
III. ausgewiesener Bilanzgewinn	1,8 Mio. EUR

Verbundgeschäft

Das Verbundgeschäft entwickelte sich gut. Im Rahmen unserer ganzheitlichen Beratung (S-Finanzkonzept) bieten wir neben unseren eigenen Produkten, die Produkte und Angebote unserer Verbundpartner an (unter anderem LBS, DekaBank, Versicherungskammer Bayern).

Rückblickend auf das Jahr 2018 können wir **3.655 TEUR** Verbunderträge präsentieren.

Sparkasse als regionaler Arbeitgeber

I. Beschäftigte gesamt	259*
II. davon Auszubildende	4*

*Anzahl der Beschäftigten bzw. Auszubildenden im Jahresdurchschnitt 2018

Im Berichtsjahr beendeten vier Auszubildende ihre Ausbildung. Zwei davon wurden in ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis übernommen.

Um die Kunden höchst qualifiziert und motiviert beraten zu können, setzt die Sparkasse in ihrer Personalpolitik auf größtmögliche Kontinuität und fördert effizient die Qualifizierung ihrer Mitarbeiter.

Erwähnenswerte Qualifizierungen in 2018 waren:

- 2 Sparkassenfachwirte
- 1 geprüfte Wirtschaftsfachwirtin (IHK)
- 1 geprüfte Betriebswirtin (IHK)
- 1 Ausbildereignungsprüfung (IHK)

Die Sparkasse investierte 145 TEUR in vielfältige interne und externe Bildungsmaßnahmen (Seminare, Schulungen, Entwicklungsgänge usw.).

Sonstige Geschäftsdaten

Geldautomaten	28	(inkl. Ein-/Auszahlungsautomat fahrbaren Geschäftsstelle)
Filialen	20	
Mobile Geschäftsstelle	1	mit 7 Haltestellen
Privatgirokonten	40.435	
Geschäftsgirokonten	3.798	
Anzahl Kunden	62.683	

Soziales Engagement

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß unterstützt auf vielfältige Weise die Region und die Menschen, die hier leben. Die gute Ertragslage hat es ermöglicht, sich auch im Geschäftsjahr 2018 gesellschaftlich und sozial zu engagieren.

So wurde der „**Bürgerpreis**“ erneut ausgelobt und an ehrenamtlich tätige Bürgerinnen und Bürger für deren außergewöhnliches oder langjähriges Engagement verliehen. Den Preisträgerinnen und Preisträgern wurde ein Preisgeld in Höhe von insgesamt **6.300 Euro** überreicht. Diese finanzielle Unterstützung floss den gemeinnützigen Projekten der Ehrenamtlichen zu.

Als weiteren Ausdruck der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung engagiert sich die Sparkasse in der Region durch die Vergabe von **Spenden** und tritt als **Sponsor** auf. Im vergangenen Jahr wurden gemeinnützige Einrichtungen unterstützt sowie eine Vielzahl von sozialen, kirchlichen, kulturellen und sportlichen Aktivitäten gesponsert. Insgesamt gab die Sparkasse hierfür **334 TEUR** aus.

Zusammenfassung:

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß kann auf ein zufriedenstellendes Geschäftsjahr 2018 zurückblicken. Die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage entwickelte sich angesichts der anhaltenden Niedrigzinsphase insgesamt den Erwartungen entsprechend. Insbesondere im Bereich des Kundenkreditgeschäftes haben die Zuwächse die Erwartungen übertroffen. Die Eigenkapitalbasis wurde weiter gestärkt. Damit ist die Finanzlage geordnet und die Sparkasse weiterhin gut aufgestellt.

Mit dem Geschäftsstellennetz und der Mobilien Sparkasse setzte die Sparkasse weiterhin auf bewährte Beratungsangebote und die Präsenz vor Ort. Das digitale Banking wurde im Berichtsjahr weiter ausgebaut, sodass die Interaktion mit dem Kunden zunehmend in den Vordergrund gerückt ist.

Aktuelles im Geschäftsjahr 2019

Sparkasse baut Multikanal-Beratung weiter aus

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß geht seit Herbst 2018 neue Wege in der Kundenberatung. Mit dem Digitalen Beratungscenter wird die Beratung noch einfacher und bequemer für den Sparkassen-Kunden. Die moderne Kommunikation erfolgt per Telefon, E-Mail und Visualisierung der Beratungsinhalte per Screensharing (Spiegelung der Beratungsinhalte auf den PC-/Laptop-Bildschirm des Kunden) oder Chat. Dabei erhält der Kunde denselben Leistungsumfang, wie vor Ort in einer der 20 Geschäftsstellen, von der Girokonto-Eröffnung über die Altersvorsorge bis hin zu Anlageprodukten. Zusätzlich erspart die Multikanal-Beratung Wege und bietet flexible Beratungszeiten, unabhängig von den Öffnungszeiten der Sparkassen-Filialen. Diese Form der Kundenberatung soll in Zukunft noch weiter ausgebaut werden. Dennoch muss kein Kunde auf das klassische Vieraugengespräch in der Sparkassenfiliale verzichten.

Videolegitimation - Schnell, sicher und direkt

Mithilfe der Videolegitimation kann der Kunde sich sicher und gesetzeskonform ausweisen – bequem mit dem PC von Zuhause aus – und das rund um die Uhr. Die Legitimation dauert zwischen 5 und 10 Minuten. Ihre Daten werden selbstverständlich SSL-verschlüsselt.

Multibankenfähigkeit in der Internet-Filiale

In der Internet-Filiale haben Kunden, die Online-Banking nutzen die Möglichkeit, weitere Girokonten, Anlagekonten, Wertpapier-Depots oder sonstige Konten, die sie bei anderen in Deutschland zugelassenen Banken, Sparkassen oder bei Anbietern sogenannter Zahlungsdienste unterhalten, für eine Anzeige der Konto- bzw. Depot(be)stände und Umsätze im Online-Banking der Sparkassen hinzuzufügen. Dadurch ist für den Kunden ein ganzheitlicher Blick auf seine Finanzen möglich.

Elektronisches Postfach

Das mit dem Konto in der Internetfiliale und in der Sparkassen-App verbundene **Elektronische Postfach** wird weiter zur zentralen Kommunikationsplattform ausgebaut. Im **Elektronischen Safe** hat der Kunde die Möglichkeit, wichtige persönliche Dokumente (Personalausweis, Reisepass etc.) zu speichern und bei Bedarf weltweit darauf zuzugreifen. Neu ist, dass im Elektronischen Postfach auch Vertragsdaten des Verbundpartners LBS, wie zum Beispiel Kontoauszüge von Bausparverträgen, abgerufen werden können.

Online Banking

Das Online Banking wurde weiter ausgebaut, sodass der Kunde zahlreiche Vorgänge selbst erledigen kann. Dazu zählen unter anderem Adressänderungen, Freistellungen verwalten, Dispositionskredit einrichten/ändern, Kontovollmacht einrichten/löschen, Verfügungsrahmen für Sparkassen-Card (Debitkarte) bzw. Kreditkarte ändern etc.

chipTAN QR



Mit der neuen chipTAN-Variante "chipTAN QR" erfolgt die optische Übertragung der Daten zum Kartenleser über einen QR-Code. Die neue Generation von chipTAN-Generatoren verfügt über eine integrierte Kamera, welche den QR-Code in Sekundenbruchteilen auslesen kann. Alle folgenden Schritte sind dem optischen chipTAN-Verfahren identisch.

Vorteile:

- Optimierte Nutzung des chipTAN-Verfahrens bei Kunden mit geeigneten Kartenlesern
- Die Übertragung der Auftragsdaten mittels QR-Code erfolgt gegenüber der bisherigen animierten Grafik schneller und ist weniger fehleranfällig
- Insbesondere bei lichtintensiven Einsatzumgebungen verbessert sich damit das Handling für den Nutzer

chipTAN-Generatoren mit Strichcode-Lesefunktion können nach wie vor verwendet werden.

Kontaktloses Bezahlen



Kunden der Sparkasse können seit 2016 mit der Sparkassen-Card (girocard kontaktlos, girogo) und seit Mitte 2017 mit der Sparkassen-Kreditkarte (Mastercard® und Visa) kontaktlos bezahlen. Bis Ende 2021 werden alle rund 56 Millionen Sparkassen-Cards und Sparkassen-Kreditkarten kontaktlosfähig sein.

Ab Mitte 2018 führte die Sparkasse **kontaktloses Bezahlen** auch auf dem Smartphone bundesweit ein. Damit wurde das Smartphone zur digitalen Geldbörse und zum ständig verfügbaren Zahlungsmittel im Alltag. Die Sparkassen und Händler bieten ihren Kunden damit, neben der bewährten Kartenzahlung, eine weitere innovative Zahlungsmethode an.

YES®



Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden einen neuen Mehrwert für ihr Girokonto! Demnächst können alle Kunden unserer Sparkasse den neuen Service YES® nutzen. YES® ist der schnelle und sichere Identitätsdienst der Sparkassen. YES® ermöglicht es Endkunden, ihre Daten mit einem Klick an E-Commerce*-Händler, Behörden oder Versorgungsdienstleister zu übermitteln. Mit YES® können sich Nutzer bei externen Diensten einloggen, ohne in einem aufwendigen Registrierungsprozess ein weiteres Kennwort vergeben zu müssen. Welche Daten an den jeweiligen Dienst weitergegeben werden, wird für den Nutzer transparent dargestellt.

Fazit/Dank

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß verfügt über eine solide Eigenmittelbasis. Auf der Grundlage unserer Kapitalplanung bis zum Jahr 2023 ist auch eine ausreichende Kapitalbasis für eine mögliche Geschäftsausweitung und die Erreichung unserer Geschäftsziele vorhanden.

Die **Eigenmittelquote liegt aktuell bei 18,6 %**. Die Sparkasse weist damit eine angemessene Kapitalbasis aus.

Die Grundlage des Erfolges sind zufriedene Kunden. Der Schlüssel dazu liegt bei den 267 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit sehr guten Fachkenntnissen, ausgeprägter Serviceorientierung und überdurchschnittlichem Engagement für zufriedene Sparkassen-Kunden sorgen.

Für das gute Ergebnis und das entgegengebrachte Vertrauen danken wir – der Vorstand – **allen unseren Kundinnen und Kunden. Gerne überzeugen wir Neukunden von unserer Qualität und Kompetenz. Wir freuen uns auf Sie!**

Ein weiterer Dank gilt den Gremien der Sparkasse - **Zweckverband und Verwaltungsrat** - für die stets gute und konstruktive Zusammenarbeit.



Präsentieren den Jahresabschluss 2018: v. l. Andreas Meier, Josef Pflaum und Gerhard Hösl