



## Unsere Bilanz 2017

<b>I. Bilanzsumme</b>	<b>1.495 Mio. EUR</b>
<b>II. ausgewiesener Bilanzgewinn</b>	<b>1,7 Mio. EUR</b>

Geschäftsentwicklung der Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß 2017				
	Bestand		Veränderung seit Jahresbeginn	
	31.12.2017	31.12.2016	2017	
	Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	in %
<b>Bilanzsumme</b>	<b>1.494,5</b>	<b>1.455,5</b>	<b>+39,0</b>	<b>+2,7</b>
Kredite an Kreditinstitute / Wertpapiereigenanlagen	674,7	762,3	-87,6	-11,5
<b>Kundenkredite</b>	<b>692,7</b>	<b>634,6</b>	<b>+58,1</b>	<b>+9,2</b>
darunter:				
Unternehmenskredite	309,0	265,3	+43,7	+16,5
Kredite an Privatpersonen	323,0	323,2	-0,2	-0,1
öffentliche Haushalte	31,8	33,2	-1,4	-4,2
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	300,7	308,6	-7,9	-2,6
<b>Kundeneinlagen</b>	<b>1.019,9</b>	<b>981,4</b>	<b>+38,5</b>	<b>+3,9</b>
Spareinlagen	287,1	291,1	-4,0	-1,4
Eigenemissionen	27,7	31,6	-3,9	-12,3
Termingelder	48,6	47,7	+0,9	+1,9
Sichteinlagen	656,5	611,0	+45,5	+7,4

### Gewinn- und Verlustrechnung

Die Ertragslage aus dem operativen Sparkassengeschäft stellte sich im Geschäftsjahr 2017 günstig dar.

I. Zinsüberschuss (inkl. Fonds- und Beteiligungserträge) 30,8 Mio. EUR

II. Provisionserträge 8,0 Mio. EUR

### Verbundgeschäft

Das Verbundgeschäft entwickelte sich gut. Im Rahmen unserer ganzheitlichen Beratung (S-Finanzkonzept) bieten wir neben unseren eigenen Produkten, die Produkte und Angebote unserer Verbundpartner an (unter anderem LBS, DekaBank, Versicherungskammer Bayern).

Rückblickend auf das Jahr 2017 können wir folgende Ergebnisse präsentieren:

Versicherungen (Ertrag)	1.136 TEUR
Bausparen (Ertrag)	385 TEUR
Wertpapiere (Ertrag)	1.477 TEUR
Immobilien (Ertrag)	426 TEUR

### Sparkasse als regionaler Arbeitgeber

I. Beschäftigte gesamt	269*
II. davon Auszubildende	6*

\*Anzahl der Beschäftigten bzw. Auszubildenden im Jahresdurchschnitt 2017

Im Berichtsjahr beendeten sieben Auszubildende ihre Ausbildung. Einer davon schloss die Prüfung zum Bankkaufmann als bester Absolvent aller Sparkassen in Bayern ab.

Um die Kunden höchst qualifiziert und motiviert beraten zu können, setzt die Sparkasse in ihrer Personalpolitik auf größtmögliche Kontinuität und fördert effizient die Qualifizierung ihrer Mitarbeiter.

#### Erwähnenswerte Qualifizierungen in 2017 waren:

4 Sparkassenfachwirte  
2 Sparkassenbetriebswirte  
1 geprüfte Wirtschaftsfachwirtin (IHK)

Die Sparkasse investierte 160 TEUR in vielfältige interne und externe Bildungsmaßnahmen (Seminare, Schulungen, Entwicklungsgänge usw.).

### Sonstige Geschäftsdaten

Geldautomaten	28 (inkl. Ein-/Auszahlungsautomat in der fahrbaren Geschäftsstelle)
Filialen	20
Mobile Geschäftsstelle	1 mit 7 Haltestellen
Privatgirokonten	40.797
Geschäftsgirokonten	3.808
Anzahl Kunden*	84.102 natürliche Personen 4.122 juristische Personen

\*unabhängig von einer Produktnutzung

Einen neuen Schritt ging die Sparkasse mit dem Betrieb einer gemeinsamen Beratungsgeschäftsstelle zusammen mit der Raiffeisenbank Auerbach-Freihung eG am Standort in Michelfeld.

### Soziales Engagement

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß unterstützt auf vielfältige Weise die Region und die Menschen, die hier leben. Die gute Ertragslage hat es ermöglicht, sich auch im Geschäftsjahr 2017 gesellschaftlich und sozial zu engagieren.

So wurde der „**Bürgerpreis**“ erneut ausgelobt und an ehrenamtlich tätige Bürgerinnen und Bürger für deren außergewöhnliches oder langjähriges Engagement verliehen. Den Preisträgerinnen und Preisträgern wurde ein Preisgeld in Höhe von **6.300 Euro** überreicht.

Als weiteren Ausdruck der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung engagiert sich die Sparkasse in der Region durch die Vergabe von **Spenden** und tritt als **Sponsor** auf. Im vergangenen Jahr wurden gemeinnützige Einrichtungen unterstützt sowie eine Vielzahl von sozialen, kirchlichen, kulturellen und sportlichen Aktivitäten gesponsert. Insgesamt gab die Sparkasse hierfür **328 TEUR** aus.

### Zusammenfassung:

Das Geschäftsjahr 2017 ist für die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß trotz nicht immer einfacher Rahmenbedingungen in der Branche und der Region günstig verlaufen. Das Kreditgeschäft konnte überdurchschnittlich ausgeweitet werden. Die Kundeneinlagen konnten in der extremen Niedrigzinsphase durch das Angebot noch vertretbarer Konditionen sowohl für die Kunden als auch für die Sparkasse annehmbar ausgeweitet werden. Im Verbundgeschäft ist die Sparkasse insgesamt mit dem Geschäftsverlauf zufrieden. Dank der als gut zu bezeichnenden Ertragslage im Geschäftsjahr 2017 war es möglich, die Eigenmittel weiter zu stärken. Damit ist die Finanzlage geordnet und die Sparkasse weiterhin gut aufgestellt.

Neben dem Geschäftsstellennetz, das um die Haltepunkte der Mobilien Sparkasse ergänzt wird, kann der Kunde aus unterschiedlichen digitalen Wegen, die ihn zur Sparkasse führen, wählen. Mit dem weiteren Ausbau des Multikanalangebots hin zur Sparkasse 4.0 folgt unser Haus dem Megatrend der Digitalisierung.

## **Aktuelles im Geschäftsjahr 2018**

### **Sparkasse 4.0 - Kundenberatung im digitalen Zeitalter**

War früher die Filiale die klassische Anlaufstelle, so nutzen die Kunden mit stark zunehmender Tendenz den PC und das Smartphone für die Erledigung ihrer Bankgeschäfte. Von den Banken wird ein breites Multikanalangebot erwartet. Aufgrund der Digitalisierung sieht sich die Sparkasse einer Vielzahl neuer und teilweise auch branchenfremder Wettbewerber gegenüber.



Die Menschen werden selbstbestimmter und unabhängiger. In der Folge wird die klassische Bankverbindung mit der Betreuung in der Filiale nicht mehr von allen Kunden als ausreichend und zeitgemäß angesehen. Die Sparkasse reagiert auf das sich verändernde Kundenverhalten mit einem Ausbau der Onlinemedien und der telefonischen Services.

### **OSPlus\_neo**

Mit der Benutzeroberfläche OSPlus\_neo auf dem Smartphone, Tablet/Laptop und in der Filiale haben wir die Beratung für den Kunden transparenter werden lassen. Während der Berater die einzelnen Schritte am PC durchläuft, blickt der Kunde mit auf den Bildschirm – wird also aktiv in den Beratungsprozess einbezogen.

### **Der Sparkassen-Chat**

Unsere Kunden erwarten moderne und einfache Kontakt- und Beratungswege. Per Chat bieten wir genau das. Wir erreichen unsere Kunden direkt und persönlich in der Internet-Filiale – ohne Medienbruch und in Echtzeit, egal von wo!

### Die Vorteile:

- Moderner und einfacher Kontakt- und Beratungsweg
- Unabhängig von Öffnungszeiten und Ort
- Ganzheitliche Beratung auch online
- Auch für mobile Endgeräte – über die Internet-Filiale oder die S-App
- Sichere Datenübertragung – SSL-verschlüsselt und auf Servern in Deutschland

### WhatsApp

Mit WhatsApp bieten wir unseren Kunden eine zusätzliche Kontaktmöglichkeit über einen beliebten Kanal an. Über diesen Messenger-Dienst beantworten wir Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr Service-Anfragen (z.B. Terminvereinbarungen, Auskunft zu Filialstandorten u.ä.).

### So einfach geht's:

- Unsere Service-Rufnummer im Smartphone speichern: +49 (0)9602 936-0
- In WhatsApp nach dem Kontakt suchen
- Nachricht schreiben und "app" geht's!

### WLAN

Noch in diesem Jahr werden Kunden Hotspots in einigen unserer Geschäftsstellen zum Highspeed-Surfen kostenlos nutzen können. Kundinnen und Kunden, die zu uns kommen, können sich zum Beispiel über freies WLAN die Sparkassen-Apps auf ihr Gerät herunterladen.

### Die Sparkassen-Apps

Die Sparkassen-Apps bieten Funktionen, die Banking mit Smartphone oder Tablet noch einfacher machen: Überweisungen ausführen, Daueraufträge einrichten oder Umsätze abfragen.

- Geld von Handy zu Handy senden mit **Kwitt** – bis 30,00 Euro sogar ohne TAN
- Schnell und bequem Rechnungen bezahlen: Durch **Fotoüberweisung** oder das Einschannen des Rechnungs-QR-Codes (**GiroCode**)
- Mit **Klicksparen** einfach überschüssiges Geld parken
- **Kontowecker**: Lassen Sie sich einfach per E-Mail, SMS oder push-Mitteilung benachrichtigen, sobald sich Ihr Kontostand ändert oder einen bestimmten Betrag über- oder unterschreitet.
- Multibankenfähig

Das mit dem Konto in der Internetfiliale und in der Sparkassen-App verbundene **Elektronische Postfach** wird zur zentralen Kommunikationsplattform erweitert.

### Online Banking

Das Online Banking wurde weiter ausgebaut, sodass der Kunde zahlreiche Vorgänge selbst erledigen kann. Dazu zählen unter anderem Adressänderungen oder Freistellungen verwalten. Ab dem 10. Juli 2018 kann die neue Echtzeit-Überweisung in der Internet-Filiale und der S-App sowie per Online-Banking-Software für Überweisungen von für Online-Banking freigeschalteten Girokonten genutzt werden.

## Kontaktloses Bezahlen mit dem Smartphone



Kunden der Sparkasse können seit 2016 mit der Sparkassen-Card (girocard kontaktlos, girogo) und seit Mitte 2017 mit der Sparkassen-Kreditkarte (Mastercard® und Visa) kontaktlos bezahlen. Bis Ende 2021 werden alle rund 56 Millionen Sparkassen-Cards und Sparkassen- Kreditkarten kontaktlosfähig sein.

Ab Mitte 2018 führt die Sparkasse das **kontaktlose Bezahlen** auch auf dem Smartphone bundesweit ein. Damit wird das Smartphone zur digitalen Geldbörse und zum ständig verfügbaren Zahlungsmittel im Alltag der Kunden. Die Sparkassen und Händler bieten ihren Kunden damit, neben der bewährten Kartenzahlung, eine weitere innovative Zahlungsmethode an.

## Digitales Beratungscenter (DBC)



Für Herbst 2018 ist der Start des Digitalen Beratungscenters (DBC) geplant. Im DBC werden die Kunden ausschließlich via Telefon und PC beraten. Eine Videoberatung (Face to Face – Kunde sieht Berater und evtl. auch umgekehrt) ist angedacht. Die Beratungszeit des DBC umfasst den Zeitraum von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 19:30 Uhr. Die Einsatzzeiten der Mitarbeiter richten sich dabei nach den Kundenbedürfnissen.

## Fazit/Dank

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß verfügt über eine solide Eigenmittelbasis. Auf der Grundlage unserer Kapitalplanung bis zum Jahr 2023 ist auch eine ausreichende Kapitalbasis für eine mögliche Geschäftsausweitung und die Erreichung unserer Geschäftsziele vorhanden. Die steigenden Eigenmittelanforderungen nach Basel III erfüllen wir bereits heute.

Die **Gesamtkapitalquote lag am 31.12.2017** bei 17,80 %. Die Sparkasse weist damit eine günstige Kapitalbasis aus.

Die Grundlage des Erfolges sind zufriedene Kunden. Der Schlüssel dazu liegt bei den 269 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit sehr guten Fachkenntnissen, ausgeprägter Serviceorientierung und überdurchschnittlichem Engagement für zufriedene Sparkassen-Kunden sorgen.

Für das gute Ergebnis und das entgegengebrachte Vertrauen danken wir – der Vorstand – **allen unseren Kundinnen und Kunden. Gerne überzeugen wir Neukunden von unserer Qualität und Kompetenz. Wir freuen uns auf Sie!**

Ein weiterer Dank gilt den Gremien der Sparkasse - **Zweckverband und Verwaltungsrat** - für die stets gute und konstruktive Zusammenarbeit.



Von links: Verwaltungsratsvorsitzender Andreas Wutzlhofer, Vorstandsvorsitzender Josef Pflaum, Vorstandsmittelglied Gerhard Hösl