

# Presseinformation

Vereinigte Sparkassen  
Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß  
Sparkassenplatz 1  
92660 Neustadt a.d.Waldnaab

Neustadt, im Juni 2021

## **Geschäftsentwicklung 2020** **Kundenvertrauen in Krisenzeit gefestigt**

Das abgelaufene Geschäftsjahr war für die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß wiederum erfolgreich. Während der Corona-Krise hat sich das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden in unser Haus gefestigt. In dieser Ausnahmesituation hat unsere Sparkasse mit einem raschen Krisenmanagement mehr als 61.000 Privat- und Geschäftskunden unterstützt und begleitet.

Die Sparkasse kann trotz der Einschränkungen durch die Covid-19-Pandemie auf einen insgesamt zufriedenstellenden Geschäftsverlauf und ein ebensolches Ergebnis für 2020 zurückblicken. Sie bleibt für die Zukunft gut aufgestellt.

Das Geld- und Kreditinstitut steht jedoch weiterhin vor unverändert hohen Anforderungen: Die Zinssituation bleibt schwierig. Zudem steigt der Regulierungsdruck seit Jahren. Infolge der zunehmenden Digitalisierung von Bankgeschäften durch verändertes Kundenverhalten und neue Wettbewerber war das Geschäftsjahr 2020 von weiteren wirtschaftlich herausfordernden Bedingungen geprägt.

Insbesondere im Kundenkreditgeschäft haben die Zuwächse die Erwartungen übertroffen. Die Forderungen an Kunden lagen mit 903 Mio. Euro um 68 Mio. Euro (+ 8,2 %) deutlich über dem Vorjahresniveau. Diese Steigerung konnte durch die Ausweitung des Wohnungsbausaldos und des Kreditgeschäfts mit Firmenkunden erreicht werden. Günstige Förderkredite trugen ebenfalls zu diesem Wachstum bei.

Die Verbindlichkeiten gegenüber Kunden weisen, trotz der Erhebung von Verwarentgelten, mit einem Anstieg von 76 Mio. Euro auf 1.143 Mio. Euro (+7,1 %) entgegen unseren Annahmen eine hohe Zuwachsrate auf. Während die Spareinlagen mit 273 Mio. Euro um 36 Mio. Euro (-11,7 %) unter dem Vorjahresniveau liegen, weisen die anderen Verbindlichkeiten mit 870 Mio. Euro einen deutlicheren Anstieg von 112 Mio. Euro oder +14,7 % auf. Diese Entwicklung beruht auf den täglich fälligen Verbindlichkeiten, die um 116 Mio. Euro (+ 16,8 %) von 693 Mio. Euro auf 809 Mio. Euro angestiegen sind. Der Zuwachs zeigt sich dabei insbesondere bei den Privat- und Geschäftsgirokonten.

Das Wertpapiervermittlungsgeschäft und das Bauspargeschäft haben sich positiv entwickelt.

Die Bilanzsumme stieg im Jahr 2020 auf 1.489 Mio. Euro. Das Wachstum von 24 Mio. Euro oder 1,6 % im Vergleich zum Vorjahr ist im Wesentlichen auf das Kundengeschäft zurückzuführen. Die Eigenkapitalquote lag zum Bilanzstichtag (31.12.2020) bei 17,8 %. Damit verfügt die Sparkasse über eine angemessene aufsichtsrechtliche Eigenkapitalbasis.

Mit dem Geschäftsstellennetz setzte die Sparkasse im abgelaufenen Geschäftsjahr weiterhin auf bewährte Beratungsangebote und die Präsenz vor Ort. Zum 31.12.2020 unterhielt die Sparkasse im Geschäftsgebiet 19 Geschäftsstellen. Das digitale Banking wurde im Berichtsjahr weiter gestärkt. Die Kunden können aus den unterschiedlichen digitalen Vertriebswegen für Beratungs- und Banking-Leistungen auswählen – vor Ort, von unterwegs oder zu Hause aus.

## Unsere Bilanz 2020

---

I. Bilanzsumme	1.488,9 Mio. EUR
II. ordentliches Zins- und Provisionsergebnis	31,9 Mio. EUR
III. ausgewiesener Bilanzgewinn	1,7 Mio. EUR

### Verbundgeschäft

Das Verbundgeschäft entwickelte sich gut. Im Rahmen unserer ganzheitlichen Beratung (S-Finanzkonzept) bieten wir neben unseren eigenen Produkten, die Produkte und Angebote unserer Verbundpartner an (unter anderem LBS, DekaBank, Versicherungskammer Bayern).

Rückblickend auf das Jahr 2020 können wir **4,00 Mio. Euro** Verbunderträge präsentieren. Im Vergleich zum Vorjahr (3,85 Mio. Euro) entspricht dies einer **Steigerung** von **3,9 %**.

### Sparkasse als regionaler Arbeitgeber

I. Beschäftigte gesamt	242*
II. davon Auszubildende	9*

\*Anzahl der Beschäftigten bzw. Auszubildenden im Jahresdurchschnitt 2020

Im Berichtsjahr beendeten zwei Auszubildende ihre Ausbildung. Beide wurden in ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis übernommen.

Um die Kunden höchst qualifiziert und motiviert beraten zu können, setzt die Sparkasse in ihrer Personalpolitik auf größtmögliche Kontinuität und fördert effizient die Qualifizierung ihrer Mitarbeiter.

Die Sparkasse investierte 110 TEUR in vielfältige interne und externe Bildungsmaßnahmen (Seminare, Schulungen, Entwicklungsgänge usw.).

### Sonstige Geschäftsdaten

Geldautomaten	25
Filialen	19
Girokonten	43.630
Anzahl Kunden	61.309

### Soziales Engagement

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß unterstützt auf vielfältige Weise die Region und die Menschen, die hier leben. Die gute Ertragslage hat es ermöglicht, sich auch im Geschäftsjahr 2020 gesellschaftlich und sozial zu engagieren.

Der „**Bürgerpreis**“ wurde erneut ausgelobt und an ehrenamtlich tätige Bürgerinnen und Bürger für deren langjähriges Engagement verliehen. Das Preisgeld betrug insgesamt **6.000 Euro**. Diese finanzielle Unterstützung floss den gemeinnützigen Projekten der Ehrenamtlichen zu.

Als weiteren Ausdruck der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung engagiert sich die Sparkasse in der Region durch die Vergabe von **Spenden** und tritt als **Sponsor** auf. Für die Unterstützung gemeinnütziger Einrichtungen und die Förderung einer Vielzahl von sozialen, kirchlichen, kulturellen und sportlichen Aktivitäten gab die Sparkasse insgesamt **240.000 Euro** aus.

## **Aktuelles im Geschäftsjahr 2021**

Seit Beginn der Corona-Pandemie gilt es für unsere Sparkasse den Spagat zwischen einer optimalen Versorgung der Kundinnen und Kunden mit Bankdienstleistungen und dem Schutz der Gesundheit für alle Beteiligten zu gewährleisten. Auch während der strikten Ausgangsbeschränkungen blieb die Bargeldversorgung im Geschäftsstellennetz stets gewährleistet. Wichtige Finanzdienstleistungen erfolgen zunehmend über unterschiedliche digitale Angebote und Möglichkeiten. Diesen zeitgemäßen und idealen Weg, um Geldgeschäfte schnell, sicher und flexibel zu erledigen, schätzen immer mehr Kunden.

Die moderne Kommunikation erfolgt per Telefon, E-Mail und Visualisierung der Beratungsinhalte per Screensharing (Spiegelung der Beratungsinhalte auf den PC-/Laptop-Bildschirm des Kunden) oder Chat. Dabei erhalten die Kunden denselben Leistungsumfang, wie vor Ort in unseren Geschäftsstellen, von der Girokonto-Eröffnung über die Altersvorsorge bis hin zu Anlageprodukten.

Zusätzlich erspart die Multikanal-Beratung Wege und bietet flexible Beratungszeiten, unabhängig von den Öffnungszeiten der Sparkassen-Filialen. Diese Form der Kundenberatung wird in Zukunft weiter ausgebaut werden.

Dennoch muss kein Kunde auf das klassische Vieraugengespräch in der Sparkassenfiliale verzichten. Unsere Sparkasse bietet den vollumfänglichen Kundenservice und persönliche Beratung zu den gewohnten Öffnungszeiten. Zudem kann der Kunde auf Wunsch auch gerne individuelle Beratungstermine bei sich zu Hause vereinbaren.

Beim Einkaufen vor Ort wird kontaktloses Bezahlen mit Karte und mobiles Bezahlen mit dem Smartphone beliebter.

## Unser Fazit – unser Dank

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß verfügt über eine solide Eigenmittelbasis. Auf der Grundlage unserer Kapitalplanung bis zum Jahr 2026 ist auch eine ausreichende Kapitalbasis für eine mögliche Geschäftsausweitung und die Erreichung unserer Geschäftsziele vorhanden.

Die **Eigenmittelquote liegt zum 31.12.2020 bei 17,8 %**. Die Sparkasse weist damit eine angemessene Kapitalbasis aus.

Die Grundlage des Erfolges sind zufriedene Kunden. Der Schlüssel dazu liegt bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit sehr guten Fachkenntnissen, ausgeprägter Serviceorientierung und überdurchschnittlichem Engagement für zufriedene Sparkassen-Kunden sorgen.

Für das gute Ergebnis und das entgegengebrachte Vertrauen danken wir – der Vorstand – **allen unseren Kundinnen und Kunden. Gerne überzeugen wir Neukunden von unserer Qualität und Kompetenz. Wir freuen uns auf Sie!**

Ein weiterer Dank gilt den Gremien der Sparkasse - **Zweckverband und Verwaltungsrat** - für die stets gute und konstruktive Zusammenarbeit.



Präsentieren die Geschäftszahlen 2020: (von links) Verwaltungsratsvorsitzender Joachim Neuß, Vorstandsvorsitzender Gerhard Hösl, Vorstandsmitglied Johann Zach und Landrat Andreas Meier.

### Für weitere Informationen oder Fragen:

Jessica Fechner  
Vereinigte Sparkassen  
Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß  
Sparkassenplatz 1, 92660 Neustadt a.d.Waldnaab  
Telefon 09602 936-7001  
[jessica.fechner@vspk-neustadt.de](mailto:jessica.fechner@vspk-neustadt.de)