

**Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß und
Raiffeisenbank Auerbach-Freihung eG planen neue Kooperationen – gemeinsame Geschäftsstelle
Michelfeld schließt zum 30.09.2020**

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß und die Raiffeisenbank Auerbach-Freihung eG schließen zum 30.09.2020 ihre gemeinsam betriebene Geschäftsstelle Michelfeld für den Publikumsverkehr. Dies teilten die Vorstände beider Institute in einer gemeinsamen Presseerklärung mit.

Für die Kunden bleiben die bewährten Ansprechpartner weiterhin zuständig. Die Kunden der Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß werden zukünftig von der Geschäftsstelle Auerbach aus betreut. Für die Kunden der Raiffeisenbank Auerbach-Freihung eG erfolgt die Betreuung durch die Geschäftsstelle in Auerbach und ab dem 01.10.2020 durch das neue Beratungszentrum im benachbarten Pegnitz.

Mit diesem Schritt tragen die Verantwortlichen der beiden Häuser sowohl dem gestiegenen Kostendruck wie auch der weiter rückläufigen Nutzung der Geschäftsstelle am Standort Michelfeld Rechnung, welche bislang als Beratungsgeschäftsstelle nur nach Terminvereinbarung besetzt war. Diese Entwicklung ist insbesondere auf die räumliche Nähe zu den Filialen der Institute in Auerbach zurückzuführen. Zudem greifen inzwischen fast zwei Drittel der Kunden auf digitale Services zurück. „Das merken wir in den Filialen vor Ort, hier ist die Frequenz spürbar rückläufig“, stellen die Vorstände der beiden Kreditinstitute übereinstimmend fest. Beide Institute wollen daher zur Sicherung weiterer Standorte, die Möglichkeiten einer räumlichen Zusammenarbeit in Neuhaus an der Pegnitz und Weiherhammer prüfen.

Auerbach/Neustadt a.d.Waldnaab, 16. Juli 2020

Ansprechpartner:



Josef Pflaum
09602/936-5000
info@vspk-neustadt.de



Frank-E. Kirchhof
09643/939-101
info@rb-af.de