

Unsere Bilanz 2016

I. Bilanzsumme **1.455 Mio. EUR**

II. ausgewiesener Bilanzgewinn **1.633 TEUR**

1. Aktiva

I. Forderungen an Kreditinstitute
inkl. Eigenanlagen 762 Mio. EUR

II. Forderungen an Kunden 635 Mio. EUR

2. Passiva

I. Verbindlichkeiten ggü. Kunden
(inkl. ausgegebener eigener IHS) 981 Mio. EUR

II. Verbindlichkeiten ggü. Kreditinstituten 309 Mio. EUR

3. Gewinn- und Verlustrechnung

Die Ertragslage der Sparkasse für 2016 ist unter Berücksichtigung der gesamtwirtschaftlichen Gegebenheiten und der regionalen Rahmenbedingungen als gut zu bezeichnen. Die Ertragsentwicklung im Geschäftsjahr 2016 wurde durch die im Vergleich zum Vorjahr wenig veränderte Zinsstrukturkurve mitgeprägt.

I. Zinsüberschuss 26,4 Mio. EUR

II. Provisionserträge 7,9 Mio. EUR

4. Verbundgeschäft

Das Verbundgeschäft verlief insgesamt zufriedenstellend. Im Rahmen unserer ganzheitlichen Beratung (S-Finanzkonzept) bieten wir unsere eigenen Produkte sowie die Produkte und Angebote unserer Verbundpartner an (unter anderem LBS, DekaBank, Versicherungskammer Bayern).

Rückblickend auf das Jahr 2016 können wir folgende Ergebnisse präsentieren:

Versicherungen (Ertrag)	1.023 TEUR
Bausparen (Ertrag)	414 TEUR
Wertpapiere (Ertrag)	1.322 TEUR

5. Sparkasse als regionaler Arbeitgeber

I. Beschäftigte gesamt 282*

II. davon Auszubildende 12*

Im Berichtsjahr beendeten elf Auszubildende ihre Ausbildung. Vier wurden in ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis übernommen.

*Anzahl der Beschäftigten bzw. Auszubildenden im Jahresdurchschnitt 2016

8. Förderkredite der BayernLB

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß ist zum wiederholten Male für ihr erfolgreiches Engagement bei der Vergabe zinsgünstiger Kredite mit dem „**Förderprofi**“ ausgezeichnet worden. Mit diesem Preis würdigt die BayernLB jedes Jahr Sparkassen in Bayern, die die Wirtschaft in ihrem Geschäftsgebiet in besonderem Umfang mit Förderdarlehen der LfA Förderbank Bayern, der Rentenbank oder der KfW-Bankengruppe versorgen.

Die Auszeichnung wurde für das stärkste wohnwirtschaftliche Förderkreditgeschäft in Bezug auf das Neugeschäftsvolumen im Regierungsbezirk Oberpfalz verliehen.

Zusammenfassung:

Trotz der schwierigen Rahmenbedingungen war das Geschäftsjahr 2016 für die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß gut. Die anhaltende Niedrigzinsphase und die aufsichtsrechtlichen Rahmenbedingungen sind für Banken und Sparkassen in den nächsten Jahren eine große Herausforderung.

Aufgrund der durchgeführten unternehmerischen Maßnahmen sieht sich die Sparkasse für die Zukunft gut gerüstet. Mit dem vorhandenen Filialnetz ist eine umfassende und kompetente Beratung in der Fläche gewährleistet.

Zur Sicherstellung des Service fährt die mobile Geschäftsstelle die Orte an, in denen bis April 2016 noch kleine Filialen unterhalten wurden. Das Angebot der fahrbaren Geschäftsstelle wird durch die Kunden gut angenommen.

Der telefonische Service wurde 2016 forciert, ebenso wurden die Angebote auf der Internetseite massiv ausgeweitet. In diese Bereiche wird auch künftig weiterhin stark investiert werden.

Aktuelles im Geschäftsjahr 2017

Gütesiegel „hervorragende Kundenberatung“ für Sparkasse

Die Kundinnen und Kunden der Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß werden hervorragend beraten. Dies bescheinigt das unabhängige Institut für angewandte Marketing- und Kommunikationsforschung GmbH - kurz IMK - aus Erfurt. Die Sparkasse erlangte Ende 2016 das höchstmögliche Qualitätsurteil des Tests und darf für zwei Jahre das Gütesiegel „hervorragende Kundenberatung“ führen. Bereits im Jahr 2013 war dem Geldinstitut das Zertifikat „sehr gut“ verliehen worden. Mit der Auszeichnung konnte sich die Sparkasse im Vergleich zum Testergebnis von vor drei Jahren sogar noch steigern.



Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß nimmt die Auszeichnung als Ansporn für die Zukunft, das Vertrauen der Kunden durch kompetenten Service und hervorragende Beratung zu behalten.

Mobile Sparkasse – Für Sie mobil. Für Sie vor Ort. Für Sie da.

Seit gut einem Jahr ist eine mobile Geschäftsstelle im Einsatz. Die Mobile Sparkasse sichert die Geldversorgung und die Beratung der Kunden in sieben Orten im Geschäftsgebiet.

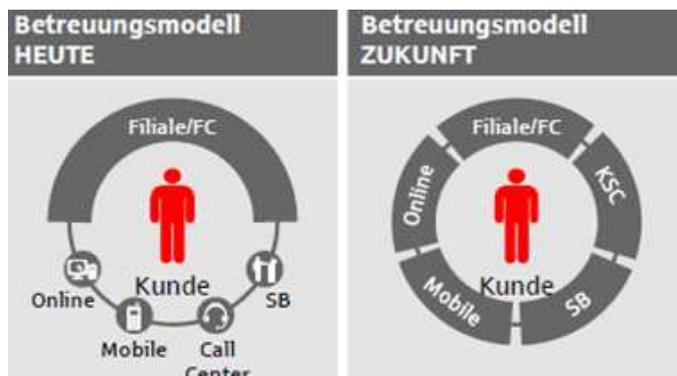
Kooperation mit der Raiffeisenbank Auerbach-Freihung

Ein Gebäude, zwei Banken – erstmals geht die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß eine Kooperation mit der Raiffeisenbank Auerbach-Freihung eG ein. Die beiden Geldinstitute betreiben seit 1. Januar 2017 in Michelfeld im Landkreis Amberg-Sulzbach eine gemeinsame Beratungsstelle.

In dem ursprünglich von der Sparkasse alleine genutzten Haus in der Hauptstraße 22 sind nun beide Banken vertreten. So teilt man sich nicht nur die Kosten für Miete, Strom und Reinigung, sondern sichert den Standort Michelfeld.

Kundenberatung im digitalen Zeitalter

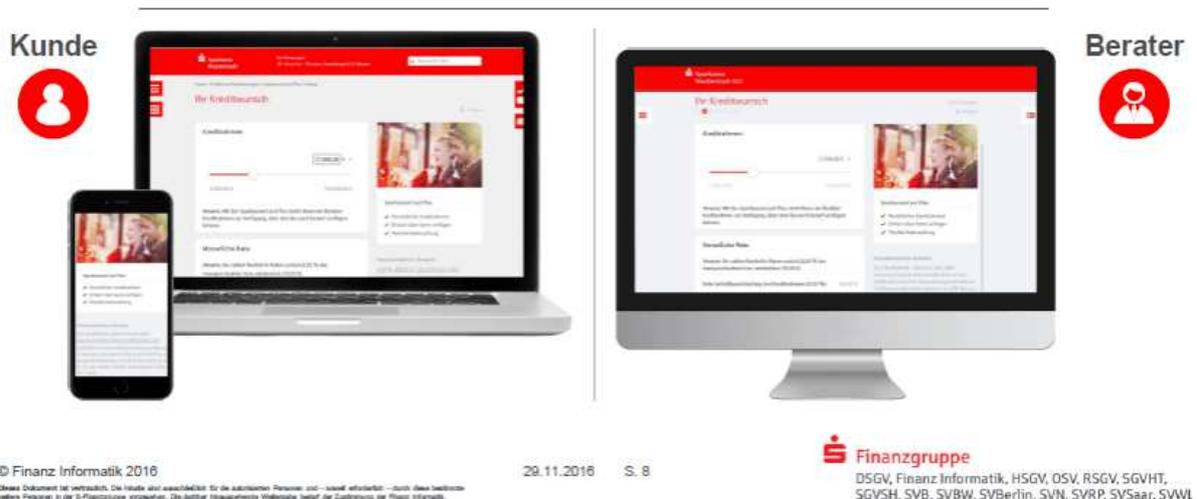
Die Menschen werden selbstbestimmter und unabhängiger. In der Folge wird die klassische Bankverbindung mit der Betreuung in der Filiale nicht mehr von allen Kunden als ausreichend und zeitgemäß angesehen. Die Sparkasse reagiert auf das sich verändernde Kundenverhalten mit einem Ausbau der Onlinemedien und der telefonischen Services.



Quelle: DSGV

OPSPPlus neo

Mit der neuen Benutzeroberfläche OPSPPlus neo auf dem Smartphone, Tablet/Laptop und in der Filiale wird die Beratung für den Kunden transparenter. Während der Berater die einzelnen Schritte am PC durchläuft, blickt der Kunde mit auf den Bildschirm – wird also aktiv in den Beratungsprozess einbezogen. Was der Kunde am heimischen Bildschirm sieht, sieht er auch bei einer Beratung in der Filiale.



„Kwitt“ – „Ruckzuck ist einfach.“ und Fotoüberweisung

Das Geschäftsmodell der Sparkassen geht mit der Zeit. Die Digitalisierung sehen wir als Herausforderung an, der wir uns gerne stellen, um unsere Position als Qualitäts- und Marktführer auszubauen. Hierfür sind einfache Produktlösungen gefragt, egal ob der Kunde mit Karte, Smartphone oder im Internet bezahlt.

Mit der Funktion „**Kwitt**“, einem hochmodernen Bezahlssystem, das kürzlich erfolgreich im Markt platziert worden ist, ist es möglich, einfach und schnell Geld von Handy zu Handy zu senden. Und zwar an jedes deutsche Girokonto. Mit „Kwitt“ kann auch Geld angefordert werden. Hierfür muss der Kontakt bei „Kwitt“ angemeldet sein.

Eine weitere neue Funktion in der Sparkassen-App ist die **Fotoüberweisung**. Einfach Rechnungen und Überweisungsträger mit dem Smartphone abfotografieren. Die App übernimmt die zahlungsrelevanten Daten automatisch ins Formular und die Überweisung ist nur noch freizugeben.

Das mit dem Konto in der Internetfiliale und in der Sparkassen-App verbundene **Elektronische Postfach** wird zur zentralen Kommunikationsplattform weiter ausgebaut.

2017 wird die **girocard kontaktlos** eingeführt. Diese Zusatzfunktion der girocard ermöglicht das kontaktlose Bezahlen geringerer Geldbeträge bis 25,00 Euro. Schon heute tragen alle von den Sparkassen neu ausgestellten Debitkarten intelligente Chips, die kontaktlose Zahlungen ermöglichen.

Seit April 2016 bieten wir unseren Kundinnen und Kunden **paydirekt** an. Dieses Online-Bezahlverfahren wird zunehmend beliebter. Einmal im Online-Banking für paydirekt registriert, bezahlt der Kunde mit seinem Benutzernamen und Kennwort – direkt von seinem Girokonto.

Namhafte Händler, wie zum Beispiel dm oder Media Markt, sind bereits Partner von paydirekt. Derzeit kann bereits bei über 1.100 Shops mit paydirekt bezahlt werden. Eine aktuelle Übersicht aller Händler finden Sie unter www.sparkasse.de und unter www.paydirekt.de. Paydirekt ist ein rein deutsches Produkt und entspricht den hohen Anforderungen des deutschen Datenschutzes. Die Daten werden nur verschlüsselt übermittelt und nicht weitergegeben.

Fazit/Dank

Die Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß ist für künftige gesetzliche Anforderungen (u. a. Basel III) gut aufgestellt.

Die **Gesamtkapitalquote lag am 31.12.2016** bei 18,72 % (nachrichtlich: aufsichtsrechtlich gefordert ist hier ein Wert von 8,6 %). Die Sparkasse weist damit eine günstige Kapitalbasis aus.

Aufgrund des Jahresergebnisses 2016 werden rund **3,0 Mio. EUR** (GewSt inkl. KöSt und Soli) in die Kassen der Kommunen, des Bundes und der Länder fließen.

Für das gute Ergebnis und das entgegengebrachte Vertrauen danken wir – der Vorstand – **allen unseren Kundinnen und Kunden. Danke für die Treue! Gerne überzeugen wir Neukunden von unserer Qualität und Kompetenz. Wir freuen uns auf Sie!**

Ein weiterer Dank gilt den Gremien der Sparkasse - **Zweckverband und Verwaltungsrat** - für die stets gute und konstruktive Zusammenarbeit.

Basis für den gemeinsamen Erfolg sind hochmotivierte und bestens qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Bereichen. Letztendlich ist es eine Teamleistung von allen Beschäftigten, denen wir für ihren Einsatz danken.

 **Gut für die Region – schon seit 1835.**
Vereinigte Sparkassen
Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß

