

Pressemitteilung

Auszeichnungen für Sparkassen-Immobilienmakler Aktuelle Bewertung durch Focus Money, Magazin WirtschaftsWoche und Kunden

Eschenbach i.d.OPf., Neustadt a.d.Waldnaab, Vohenstrauß, im Oktober 2019

Die Erfahrung zeigt, dass der Aufwand von Maklern leicht unterschätzt wird: Immobilie beurteilen, Marktpreis einschätzen, Exposé erstellen, Besichtigungen vereinbaren und durchführen, Interessenten prüfen und vorauswählen, Vertragsdetails besprechen, den Notartermin sowie die Übergabe betreuen. Ein professioneller Makler begleitet den gesamten Vermittlungsprozess und berücksichtigt dabei sowohl die Interessen von Käufer oder Mieter als auch die von Verkäufer oder Vermieter.

Doch wie gut, partnerschaftlich und fair gehen Immobilienmakler dabei mit ihren Kunden um? Das wollte Focus-Money wissen und analysierte die Fairness von 23 überregionalen Immobilienmaklern. In der Online-Befragung gaben die Teilnehmer ihr Urteil ab zu Kundenservice, Beratungsqualität, Fachkompetenz und Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Immobilienmakler der Sparkassen erzielten bei diesem Vergleich einen Spitzenplatz mit der Note "sehr gut" für weit überdurchschnittliche Leistungen und Fairness.

"Wir freuen uns, dass dem Immobilienteam unserer Sparkasse dadurch höchste Qualität in der Kundenbetreuung bescheinigt wird", so Vorstandsvorsitzender Josef Pflaum. "Wir sind stolz, dass unsere Sparkasse nachahmenswerte Maßstäbe gesetzt hat und wir werden uns auf der Auszeichnung nicht ausruhen, sondern sehen das als Anreiz unter den Besten zu bleiben", betont Vorstandsmitglied Gerhard Hösl.

Auch das Magazin WirtschaftsWoche zeichnet empfehlenswerte Immobilienunternehmen aus. Die Immobilienmakler der Sparkassen-Finanzgruppe/LBS erzielten Platz 1 und genießen "Höchstes Kundenvertrauen".

Telefon

Rechtsform: Anstalt des öffentlichen Rechts

Handelsniederlassung: Neustadt a.d.Waldnaab





Pressemitteilung

So das Ergebnis des "Kundenvertrauens-Ranking 2019" der Wirtschafts-Woche (Ausgabe Nr. 40/2019). Diese Auszeichnung erhielt kein anderes überregionales Maklerunternehmen.

Darüber hinaus bekommen die Immobilienmakler der bayerischen Sparkassen beste Beurteilungen von ihren Kunden. Seit acht Jahren bittet die Sparkassen-Immo alle privaten Käufer und Verkäufer um ihr Feedback mit Hilfe von Antwortkarten. 98 Prozent der Verkäufer sind mit der Beratungsleistung ihres Immobilienmaklers sehr zufrieden oder zufrieden. Kunden loben das persönliche Engagement und die Kompetenz der Makler ebenso wie ihre Freundlichkeit, Zuverlässigkeit und gute Erreichbarkeit.









Freuen sich über höchstes Kundenvertrauen und Zufriedenheit: (von links) Vorstandsvorsitzender Josef Pflaum, Immobilienkauffrau Rebecca Eginger, Assistent Immobilien Joachim Ludwig, Teamleiter Immobilien Alexander Fritsch, Immobilienkauffrau Manuela Spaur, Vorstandsmitglied Gerhard Hösl



Seite 3 von 3

Pressemitteilung

Für weitere Informationen oder Fragen:

Jessica Fechner Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß Sparkassenplatz 1, 92660 Neustadt a.d.Waldnaab Telefon 09602 936-5172 jessica.fechner@vspk-neustadt.de